

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕРГИЕВО-ПОСАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
(АНО ПО «СПГК»)

Утверждено решением Педагогического совета
Протокол №3 от «29» января 2026г.

Директор АНО ПО «СПГК»:
_____Н.Е. Толстая

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
СГ.04 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

Сергиев Посад 2026г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» утвержден Приказом Министерства Просвещения РФ №437 от 24 июня 2024г.

Составители: Лосева Н.А., д.э.н., доцент, зав отделением экономики и управления АНО ПО СПГК, председатель ПЦК по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Рецензенты: Водяхина Светлана Анатольевна, канд. пед. наук, преподаватель экономических дисциплин НПОЧУ «Колледж экономики и права», главный эксперт демонстрационного экзамена

Основная профессиональная образовательная программа рассмотрена и утверждена на заседании предметно-цикловой комиссии АНО ПО «СПГК» по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), протокол №3 от 29 января 2026г.

Председатель комиссии: д.э.н., доцент Лосева Н.А.

Основная профессиональная образовательная программа рассмотрена и утверждена на заседании Педагогического совета АНО ПО СПГК», протокол №3 от 29 января 2026г.

Председатель Педагогического совета: доктор философ. наук, Толстая Н.Е.

-Сергиев Посад, АНО ПО «СПГК», 2026, с.17

ББК 65

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) и разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ: дисциплина входит в общий социально-гуманитарный цикл.

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы общие и профессиональные компетенции.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими общими компетенциями (далее - ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать профессиональными компетенциями (далее - ПК), соответствующими видам деятельности (таблица N 2), предусмотренным пунктом 2.4 ФГОС СПО,

сформированными в том числе на основе профессиональных стандартов:

Таблица N 2

Виды деятельности	Профессиональные компетенции, соответствующие видам деятельности
ведение бухгалтерского и налогового учета	ПК 1.1. Составлять и обрабатывать первичные учетные документы о фактах хозяйственной деятельности экономического субъекта. ПК 1.2. Проводить денежное измерение объектов бухгалтерского учета. ПК 1.3. Проводить расчет налогов и сборов. ПК 1.4. Применять рабочий план счетов бухгалтерского учета организации. ПК 1.5. Осуществлять текущую группировку и итоговое обобщение фактов хозяйственной деятельности. ПК 1.6. Использовать цифровые технологии ведения бухгалтерского учета и формирования отчетности.
составление и использование бухгалтерской (финансовой) и налоговой отчетности экономического субъекта	ПК 2.1. Проводить инвентаризацию активов и обязательств экономического субъекта и отражать ее результаты. ПК 2.2. Формировать бухгалтерскую (финансовую) и налоговую отчетность. ПК 2.3. Оценивать достоверность формирования бухгалтерской (финансовой) и налоговой отчетности. ПК 2.4. Проводить анализ бухгалтерской (финансовой) отчетности. ПК 2.5. Составлять финансовую модель бизнес-плана.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 44 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 44 часов;
- самостоятельной работы обучающегося.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы очная форма

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	44
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	44
в том числе практические занятия	22
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	
в том числе:	
индивидуальное задание	
внеаудиторная самостоятельная работа	
Итоговая аттестация в форме зачета (6 семестр) зачет	

. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы заочная форма

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	44
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	6
в том числе практические занятия	4
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	38
в том числе:	
индивидуальное задание	
внеаудиторная самостоятельная работа	
Итоговая аттестация в форме зачета (3 курс) зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
	1	2	3	4
	Раздел 1. Понятие и сущность общения		12	
1	Тема 1.1. Сущность, структура и уровни общения	Определение понятий психология и общение. Взаимосвязь общения и деятельности Структура общения. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения, их характеристика.	2	2
2	Тема 1.2. Функции общения	Определение понятия функция общения. Функции общения разных авторов их характеристика.	2	2
3	Тема 1.3. Трансактная модель общения.	Практическое занятие: Понятие модели общения. Трансактная модель общения. Теория трансактного анализа Э.Бёрна. Три позиции человека: родитель, взрослый, ребёнок. Построение схем общения с точки зрения этих позиций.	2	2
4	Тема 1.4 Синтоническая модель общения	Практическое занятие: Репрезентативная система, аудиал, визуал, кинестет, дигитал. Характеристика типов. Диагностика личной доминирующей перцептивной модальности.	2	2
5	Тема 1.5 Стороны и модели общения.	Практическое занятие: Отработка навыков распознавания доминирующей перцептивной модальности, диагностика личной модели общения по Э.Берну. Роль и ролевые ожидания в общении.	2	2
		Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:	2	2

		заполнить сравнительную таблицу «Аудиал , визуал, кинестет»		
	Раздел 2. Средства общения		8	
6	Тема 2.1. Вербальные и невербальные средства общения	Практическое занятие: Понятие вербальных и невербальных средств общения. Характеристика и классификация невербальных средств общения. Кинесика, такесика, проксемика, голосовые характеристики.	2	2
7	Тема 2.2. Язык телодвижений, мимики и поз	Практическое занятие: Психологическая интерпретация и значение невербальной коммуникации.	2	2
		Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: подготовка презентации на тему особенности невербального общения в разных странах	2	2
8	Тема 2.3. Распознавание невербальной коммуникации.	Практическое занятие: отработка навыков распознавания невербальных средств общения. Особенности невербального общения в разных странах.	2	2
	Раздел 3. Речь и язык в общении		6	
9	Тема 3.1. Речь как основное средство общения.	Практическое занятие: Характеристика понятий речь и язык, их сравнительная характеристика. Свойства и виды речи. Устная и письменная речь, диалог и монолог. Функции речи.	2	2
10	Тема 3.2 Теории речи	Практическое занятие: Основные теории речи. Теория научения, преформистская теория, конструктивистская теория и релятивистские теории. Их характеристика.	2	2
		Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: оформление таблицы «Сравнительный анализ основных теорий речи»	2	2

	Раздел 4. Стратегия, тактика и виды общения		6	
11	Тема 4.1. Стратегия и тактика общения	Практическое занятие: Понятие стратегия и тактика общения. Концепция Томаса-Килмена. Характеристика основных стратегий поведения: сотрудничество, конкуренция, компромисс, избегание, приспособление. Стратегии общения других авторов. Распознавание основных стратегий взаимодействия.	2	2
12	Тема 4.2. Виды и типы общения	Практическое занятие: Основные виды общения. Межличностное и массовое, личностное и ролевое, императивное, манипулятивное и диалогическое общение, их характеристика. Роли и ролевые ожидания в общении.	2	2
13	Тема 4.3 Императивное, манипулятивное и диалогическое общение	Практическое занятие: распознавание основных видов и типов общения, их сравнительная характеристика	2	2
	Раздел 5. Общение как коммуникация		14	
14	Тема 5.1. Структура коммуникации	Практическое занятие: Основные элементы коммуникационного процесса: источник, сообщение, канал, получатель, обратная связь.	2	2
15	Тема 5.2 Коммуникативные барьеры	Практическое занятие: Коммуникативные барьеры, их классификация и характеристика. Распознавание основных коммуникативных барьеров и их преодоление.	2	2
		Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: написание творческой работы на тему «Барьеры коммуникаций»	2	2

16	Тема 5.3. Манипуляция и внушение	Практическое занятие: Определение понятия манипуляция и внушение (суггестия) Виды манипуляций, их характеристика. Способы защиты от манипуляций и внушения.	2	2
17	Тема 5.4 Защита от манипуляции	Практическое занятие: отработка навыков распознавания манипуляции и внушения, и способов защиты.	2	2
18	Тема 5.5. Техники и приёмы слушания	Практическое занятие: Определение понятия слушание. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Основные правила и ошибки эффективного слушания. Отработка навыков эффективного слушания.	2	2
		Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: практическая отработка личных навыков техник и приёмов общения.	2	2
	Раздел 6. Деловое общение		9	
19	Тема 6.1. Деловое общение	Практическое занятие: Определения понятия деловое общение, его характеристика. Деловая беседа: особенности и основные этапы. Основные типы вопросов применяемые в беседе. Стратегические принципы делового общения.	4	4
20	Тема 6.3. Этические принципы общения приемы оптимизации и повышения эффективности общения	Практическое занятие: Определение понятия этикет делового общения. Основные заповеди и принципы делового этикета. Основные приемы оптимизации и повышения эффективности общения.	5	5
	Раздел 7. Конфликты в общении		8	

21	Тема 7.1. Конфликты в общении	Практическое занятие: Определение понятия конфликт. Структура и участники конфликта. Мотивы сторон в конфликте.	2	2
22	Тема 7.2. Причины, виды, стратегии поведения в конфликте	Практическое занятие: Понятие виды конфликтов и способы их разрешения. Выявление причин конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Последствия конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Саморегуляция.	2	2
23	Тема 7.3 Способы решения конфликтных ситуаций	Практическая работа: диагностика стратегии поведения в конфликте, решение конфликтных ситуаций.		
		Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: решение конфликтных ситуаций, подготовка метафор на тему толерантность и конфликтность.	2	2
24	Зачет		2	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: мультимедийное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И. ; Под ред. Лавриненко В.Н., Чернышовой Л. И.	Ознакомиться с курсом	2026
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	Леонов Н. И.	Ознакомиться с курсом	2026
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В.	Ознакомиться с курсом	2026
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	Садовская В. С., Ремизов В. А.	Ознакомиться с курсом	2026
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. ; Под общ. ред. Бороздиной Г.В.	Ознакомиться с курсом	2026
ПСИХОЛОГИЯ РЕКЛАМЫ	Трищенко Д. А.	Ознакомиться с курсом	2026

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	Коноваленко М. Ю.	Ознакомиться с курсом	2026
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ: ЭТИКА, КУЛЬТУРА И ЭТИКЕТ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ	Чернышова Л. И.	Ознакомиться с курсом	2026
ПСИХОЛОГИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА	Ловягина А. Е., Ильина Н. Л., Медников С. В., Хвацкая Е. Е. ; Под ред. Ловягиной А.Е.	Ознакомиться с курсом	2026
ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	Корнеев С. С.	Ознакомиться с курсом	2026
СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	Болотова А. К., Жуков Ю. М., Петровская Л. А.	Ознакомиться с курсом	2026
КУЛЬТУРА РЕЧИ И ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ	Панфилова А. П., Долматов А. В.	Ознакомиться с курсом	2026
ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ	Скибцкая И. Ю., Скибцкий Э. Г.	Ознакомиться с курсом	2026
ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ	Леонов Н. И.	Ознакомиться с курсом	2026

ПСИХОЛОГИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА	Ловягина А. Е., Ильина Н. Л., Медников С. В., Хвацкая Е. Е. ; Под ред. Ловягиной А.Е.	Ознакомиться с курсом	2026
СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	Чернова Г. Р.	Ознакомиться с курсом	2026
ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	Сережко Т. А., Васильченко Т. З., Волобуева Н. М.	Ознакомиться с курсом	2026
ПСИХОЛОГИЯ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА	Под ред. Изотовой Е. И.	Ознакомиться с курсом	2026
ПСИХОЛОГИЯ В СХЕМАХ И КОММЕНТАРИЯХ	Крысько В. Г.	Ознакомиться с курсом	2026
ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ	Рамендик Д. М.	Ознакомиться с курсом	2026
ПСИХОЛОГИЯ	Феоктистова С. В., Маринова Т. Ю., Васильева Н. Н.	Ознакомиться с курсом	2026
ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА	Под общ. ред. Сластенина В.А., Каширина В.П.	Ознакомиться с курсом	2026

Дополнительные источники:

1. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2019. – 579 с.

2. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. – М.: Академия, 2018. – 368 с.

3. Столяренко, Л.Д. Основы психологии. – М.: Проспект, 2018. – 430 с.

4. Столяренко, Л.Д. Психология общения. – Ростов н/Д.: Феникс, 2019. – 317 с.

5. Архипова И.А. Лучшие тесты самодиагностики личности старшеклассников и студентов. Психологический практикум. – СПб.: Наука и Техника, 2018. – 288 с.

6. Немов Р.С. Психология. Кн.3: Психодиагностика. – М.: ВЛАДОС, 2018. – 640 с.

7. Пиз, А. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам. – М.: ЮНИТИ, 2019. – 206 с.

8. Поваляева, М.А., Рутер, О.А. Невербальные средства общения. – Ростов н/Д.: Феникс, 2011. – 352 с.

9. Шапарь В.Б. Практическая психология: тесты, методики, диагностика. – Ростов н/Д.: Феникс, 2018. – 661 с.

10. Экман, П., Фризен, У. Узнай лжеца по выражению лица. – СПб.: Питер, 2019. – 294 с.

Интернет-ресурсы:

Образовательная платформа ЮРАЙТ: <https://urait.ru>

1. Студопедия. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://studopedia.ru/psiholog.php>.

2. Библиотека Гумер – гуманитарные науки. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gumer.info>.

3. Психология от А до Я – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psyznaiyka.net>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>1</i>	<i>2</i>
Умения:	
Применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности	Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа
Использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа
Знания:	
Взаимосвязь общения и деятельности	Опрос, внеаудиторная самостоятельная работа
Цели, функции, виды и уровни общения	Опрос, внеаудиторная самостоятельная работа
Роли и ролевые ожидания в общении	Опрос, практические занятия
Виды социальных взаимодействий	Опрос, практические занятия
Механизмы взаимопонимания в общении	Опрос, практические занятия
Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Практические занятия, опрос, внеаудиторная самостоятельная работа
Этические принципы общения	Опрос, тестирование, практические занятия
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Практические занятия, опрос, внеаудиторная самостоятельная работа

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для специальностей среднего профессионального образования

- 38.02.01 - Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), квалификация:
Бухгалтер;

Гуськова Наталья Александровна

преподаватель

Подписано в печать 29.01.2026г.

Формат 60x84 1/16

Усл. п.л. 0,5 Тираж 500 экз.

Издание АНО ПО «Сергиево-Посадский гуманитарный колледж»

г. Сергиев Посад, Московская обл., Московское ш.,12а

Тел. (8-496) 547-29-22