

ДОГОВОР № БТР-21189**ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ**

г. Сергиев Посад

01.11.2022г.

Общество с ограниченной ответственностью «Битрейс Телеком» (далее – «Оператор»), созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу (юридический адрес): Российская Федерация, 141303, Московская область, г. Сергиев Посад, ул. Осипенко, д.6, пом.531, в лице Генерального директора Калачевой Елены Сергеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и

Автономная некоммерческая организация Профессионального образования «СЕРГИЕВО-ПОСАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ» (далее – «Клиент»), созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу (юридический адрес): Российская Федерация, 141304, Московская обл, г Сергиев Посад, Московское шоссе, д 12А, в лице Директора Толстого Станислава Сергеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1 Оператор предоставляет, а Клиент оплачивает Услуги, указанные в Бланках заказа и Приложениях к настоящему Договору, которые являются неотъемлемыми частями настоящего Договора (далее – «Приложения к договору»).
- 1.2 Бланки заказа и Приложения, подписанные Сторонами, определяют условия Договора, такие как: условия, адрес предоставления услуги, состав, стоимость и сроки предоставления Услуг.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

- 2.1 Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до 31 декабря календарного года, в котором он заключен, а в случае заключения договора позднее 01 декабря - до 31 декабря календарного года, следующего за годом заключения Договора. Приложениями и Бланками заказа к настоящему Договору могут устанавливаться более короткие сроки предоставления отдельных услуг.
- 2.2 Действие Договора и Бланка(ов) заказа к нему будет автоматически продлеваться на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о намерении прекратить действие настоящего Договора или отдельного Бланка заказа не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока их действия.
- 2.3. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в целом или от предоставления отдельной услуги, письменно предупредив другую Сторону о расторжении Договора в целом или отдельного Приложения или Бланка заказа не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения/изменения настоящего Договора. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора только при условии полной оплаты представленных ему до даты расторжения договора Услуг.
- 2.4. Планируемый срок начала предоставления Услуг указывается в Бланке заказа, если указанный срок не будет выполнен (за исключением обстоятельств непреодолимой силы и/или случаев задержки исполнения обязательств со стороны Клиента, поставщиков и подрядчиков Оператора), Клиент вправе требовать от Оператора уплаты неустойки в размере 1/30 суммы фиксированного единовременного платежа за установку этой Услуги за каждый календарный день просрочки, но не более суммы этого фиксированного единовременного платежа. Ответственность Оператора за указанную задержку будет ограничена этим положением.

Дата начала оказания услуг фиксируется в подписанном сторонами двустороннем Акте сдачи-приемки оказанных Услуг. В том случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления Оператором Клиенту Акта сдачи-приемки оказанных Услуг, Клиент не предоставляет Оператору подписанный со своей стороны Акт или письменный мотивированный отказ от приемки Услуги, Услуга считается принятой Клиентом в дату, указанную в Акте, подписанном Оператором в одностороннем порядке.

При этом доказательством факта начала пользования Услугами могут являться данные автоматизированной системы расчетов (биллинга) Оператора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА.

- 3.1 Оператор предоставляет Клиенту Услуги, перечисленные в Бланках заказов на Услуги, а также дополнительные услуги согласно действующим у Оператора тарифам (далее «Тарифы»).
- 3.2 Оператор вправе привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг, третьих лиц, поручать третьим лицам заключить договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Клиентом от имени Оператора.
- 3.3 Оператор при предоставлении Клиенту Услуг связи гарантирует обеспечение соответствия качественных показателей стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.
- 3.4 Для обеспечения предоставления Услуг Оператор, в случае необходимости, производит следующие работы:
 - 3.4.1 Обеспечивает организацию канала связи (абонентскую линию) посредством прокладки кабеля.
 - 3.4.2 Устанавливает оборудование, необходимое для возможности предоставления Услуг.

- 3.5 Основанием для выставления счета Клиенту или списания денежных средств с лицевого счета за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных услуг связи.
- 3.6 Обязательства Оператора по предоставлению Услуг Клиенту являются встречными по отношению к обязательствам Клиента, предусмотренным п.п. 4.1, 4.3, 4.4, 4.6, 4.11 настоящего Договора. В случае неисполнения Клиентом любого из обязательств, предусмотренных п.п. 4.1, 4.3, 4.4, 4.6, 4.11 настоящего Договора, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до даты полного исполнения Клиентом указанных обязательств или отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или в отношении отдельной Услуги, с которой связано невыполнение Клиентом своих обязательств. При этом надлежащим уведомлением Оператора о предстоящей приостановке оказания Услуг будет являться сообщение на адрес электронной почты Клиента, а в случае несвоевременной оплаты Клиентом оказанных Оператором услуг также информация, указанная в Счете на оплату.
- 3.7 В случае наличия у Клиента задолженности по настоящему договору, Оператор вправе зачесть без согласия Клиента в счет оплаты услуг по настоящему Договору денежные средства, поступившие в счет оплаты по другим договорам, заключенным между Клиентом и Оператором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА.

- 4.1 Клиент за свой счет обеспечивает все изменения и приготовления помещения, необходимые для предоставления Услуг, и обеспечивает за свой счет электроснабжение оборудования Оператора.
- 4.2. Во время действия настоящего Договора Клиент имеет право добавлять Услуги посредством оформления новых Бланков заказа.
- 4.3. Клиент обязан обеспечить работникам или подрядчикам Оператора доступ на территорию и в помещения Клиента для выполнения работ, необходимых для своевременного и качественного оказания Услуг по настоящему Договору, в противном случае Оператор не несет ответственность за сроки и качество оказания Услуг.
- 4.4. Услуги по настоящему Договору предоставляются по адресу, указанному в Бланке заказа к Договору. Клиент принимает на себя расходы по любому переносу Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, на другой адрес.
- 4.5. Клиент обязан назначить своих представителей, ответственных за оказание содействия Оператору в монтаже, испытании и пуске Услуг, а также в дальнейшем обслуживании.
- 4.6. Клиент обязуется обеспечить сохранность Оборудования Оператора, установленного на Объекте для организации услуги связи, и соблюдение требований к его эксплуатации.
- 4.7. Клиент компенсирует Оператору убытки в случае утраты или повреждения Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора) в размере стоимости такого же нового Оборудования (частей Оборудования) или по стоимости, указанной в акте приема-передачи, либо компенсирует Оператору стоимость ремонта. В указанном случае Оператор не несет ответственности за перерыв в оказании услуг связи.
- 4.8. Клиент не вправе передавать, распространять или перепродавать оказываемые ему по настоящему Договору Услуги третьим лицам.
- 4.9. Клиент обязуется не использовать предоставляемые ему по настоящему Договору Услуги для организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов (CallCenter), операторским и информационным службам; для проведения лотерей, викторин, конкурсов, в том числе связанных с публичным объявлением наград, а также иных подобных мероприятий.
- 4.10. Клиент соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за качество Услуг в том случае, если Клиент включает в сеть без согласования с Оператором и соответствующей регистрации дополнительные приборы и устройства, а также оборудование не сертифицированное в установленном законодательством РФ порядке.
- 4.11. Клиент своевременно и в полном объеме обязуется оплачивать Услуги, предоставленные Оператором по настоящему Договору.
- 4.12. Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных идентификационных кодов и паролей доступа к Услугам, и своевременно информирует Оператора о наличии случаев несанкционированного доступа к Услугам. При этом все действия, осуществляемые с использованием кодов, паролей, считаются осуществленными Клиентом.
- 4.13. Клиент обязуется оплачивать абонентскую плату за Услуги за все время приостановления оказания Услуг, вызванное ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по настоящему Договору.

5. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

- 5.1 Клиент осуществляет платежи в пользу Оператора за предоставленные Услуги согласно действующим тарифам Оператора. Стоимость услуг на момент заключения Договора или начала предоставления Услуги фиксируется сторонами в Приложениях к настоящему Договору и/или Бланках заказов. Указанные цены не включают суммы сборов и налогов, которые могут быть введены в период действия настоящего Договора.

Цены на услуги (тарифы) могут изменяться Оператором в одностороннем порядке с направлением письменного уведомления Клиенту не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

Клиент вправе отказаться от принятия изменений, направив об этом письменное уведомление Оператору с таким расчетом, чтобы оно было получено Оператором не менее чем за 2 (два) дня до вступления в силу новых Тарифов, если в уведомлении не указан иной порядок отказа, при этом настоящий Договор считается расторгнутым с даты, указанной Оператором в уведомлении, как дата вступления новых Тарифов в силу. При этом Клиент не освобождается от оплаты Оператору любой задолженности и неустойки по настоящему Договору.

Клиент вправе изменить перечень предоставляемых услуг, подписав соответствующий Бланк заказа. Изменение условий оказания услуг на новые с меньшей абонентской платой производится не чаще одного раза в месяц и не ранее чем с первого числа календарного месяца, следующего за месяцем подачи соответствующего заявления.

- 5.2 Стороны могут предусмотреть в Приложении или Бланке заказа к настоящему Договору предоставление Клиенту скидок с одного либо всех видов Услуг.
- 5.3 Оператор ежемесячно направляет Клиенту счет за оказанные Услуги. Одновременно со счетом направляется Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее «Акт»).
- 5.4 Оплата ежемесячных Услуг осуществляется Клиентом до 7 (седьмого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, если иной срок не указан в самом счете, Бланке заказа или Приложении. Счет за оказанные услуги выставляется последним днем Отчетного месяца (месяца, в котором оказывались Услуги). Отсутствие счета и Акта не является основанием для отказа Клиента от оплаты Услуг, при неполучении счета и/или Акта до окончания установленного для оплаты срока, Клиент обязан самостоятельно запросить и получить счет/Акт у Оператора.

Инсталляционные и иные единовременные (разовые) платежи оплачиваются авансовым платежом в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета, если иное не указано в самом счете, Приложениях к данному Договору или Бланках заказа. При этом неоплата Клиентом Счета не является основанием для отказа в последующем от оплаты и приемки оказанных услуг/выполненных работ в случае, если Оператор оказал услугу / выполнил работу до получения платежа от Клиента.

Датой оплаты Счета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или дата внесения наличных денежных средств в кассу Оператора.

- 5.5 В случае нарушения Клиентом сроков оплаты Услуг Оператор имеет право с отправкой уведомления Клиенту приостановить оказание услуг или отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или в отношении отдельной Услуги, что не освобождает Клиента от оплаты задолженности и неустойки за просрочку. Допустимым уведомлением будет являться указание в счете на оплату на наличие задолженности за ранее оказанные Услуги и возможность приостановления оказания услуг, либо отправка уведомления по адресу электронной почты.
- 5.6 При осуществлении платежа Клиент указывает номер оплачиваемого Счета с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. Оператор вправе засчитать платеж Клиента в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Клиента (по усмотрению Оператора) по настоящему или другому Договору, а в случае отсутствия задолженности – в счет предварительной оплаты за Услуги по выбору Оператора. Переводы платежей будут осуществляться за счет Клиента.
- 5.7 Счета и Акты сдачи-приемки услуг направляются Оператором Клиенту с электронной почты billing@mo.bitrace.ru или с любой почты с доменным именем @bitrace.ru на адрес электронной почты, указанный в реквизитах Клиента (раздел 12 Договора), с последующим направлением по просьбе Клиента или по инициативе Оператора по почтовому адресу Клиента оригиналов простым письмом, либо направляются Клиенту посредством электронного документооборота (далее «ЭДО»). Оператор не несет ответственности за неполучение Клиентом счета и Акта, если они были направлены по реквизитам, указанным в настоящем Договоре в установленном Договором порядке, обязанность обеспечить получение документов возлагается на Клиента.
- 5.8 Услуги, оказанные Оператором в Отчетном месяце, считаются оказанными надлежащим образом, а Счет и Акт сдачи-приемки услуг считаются полученными и принятыми (подписанными) Клиентом, если до истечения срока на оплату Клиентом не будут направлены Оператору письменные возражения по факту оказания, качеству и объему оказанных Услуг. Отсутствие письменных возражений в указанный срок будет означать согласие Клиента с указанным Актом, а Акт подписанным Клиентом. Акты сдачи-приемки на инсталляционные или разовые услуги направляются Клиенту в порядке, предусмотренном п. 5.7 настоящего Договора, по факту оказания услуги, и подписываются им в порядке и сроки согласно п. 2.4 настоящего Договора.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 6.1 Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, информация об условиях договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
- 6.2 Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.
- 6.3 Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

7. ГАРАНТИИ, ВЗАИМНАЯ ЗАЩИТА, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

- 7.1 Оператор не предоставляет никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, в том числе гарантий по использованию Услуг в конкретных целях, за исключением гарантий, прямо указанных в Договоре.
- 7.2 Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.
- 7.3 Клиент несет всю ответственность за использование Услуг, предоставляемых Оператором, и обеспечивает защиту Оператора от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг Клиентом.

- 7.4 Ответственность Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, равную 20 000 (двадцать тысяч) рублей по всем случаям причинения ущерба Оператором за один год действия Договора.
- 7.5 Оператор несет ответственность за качество предоставляемых услуг в пределах закрепленной за ним зоны ответственности. Клиент обязан содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении и на территории Клиента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 7.6 Оператор не несет ответственности за перерывы связи, вызванные:
- действиями Клиента или повреждением оборудования Оператора по вине Клиента;
 - отказом электропитания или обрывом абонентской линии связи в помещении Клиента;
 - проведением в согласованные с Клиентом сроки плановых ремонтных и профилактических работ;
 - проведением ремонтно-восстановительных работ, если они произведены в сроки, установленные Оператором и указанные на его сайте.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

- 8.1 Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств включаются: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения, погодные явления, в том числе такие как «ледяные дожди», вызывающие обледенение и обрыв кабелей связи, «мокрый» снег, и иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органами местного самоуправления.
- 8.2 Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.
- 8.3 Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.4 Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

- 9.1 В случае возникновения между Оператором и Клиентом любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Срок рассмотрения претензий составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты направления претензии. Претензия направляется по адресу места нахождения (юридическому адресу). В случае отправки претензии Почтой России претензия считается полученной по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты ее поступления в почтовое отделение адресата, что может быть подтверждено информацией с сайта Почты России, полученной посредством трек-номера (почтового идентификатора) отправления. Допускается направление претензии и ответа на нее с использованием адресов электронной почты, указанных в разделе 12 настоящего Договора, в виде электронных образов документов (сканированных документов), что будет являться соблюдением претензионного порядка.
- 9.2 Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение Арбитражного суда Московской области в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Копия искового заявления направляется ответчику по адресу места нахождения (юридическому адресу).
- 9.3 Настоящий Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 10.1 Настоящий договор может быть расторгнут любой из сторон путем отказа от его исполнения в случаях, указанных в настоящем Договоре.
- 10.2 При расторжении настоящего Договора Клиент обязан выплатить Оператору все причитающиеся ему суммы за пользование Услугами до даты расторжения настоящего Договора.
- 10.3 Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор или отказаться от одной или всех предоставляемых Услуг на условиях настоящего Договора, Бланка(ов) заказа и Приложений, письменно уведомив об этом Оператора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения или отказа от Услуг, если иное не установлено Приложениями к настоящему Договору.
- 10.4 По расторжению настоящего Договора или Бланка заказа Оператор вправе требовать возврата своего Оборудования и другой собственности, если таковые передавались Клиенту.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 11.1 Отказ в предоставлении Услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:
- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - Клиент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуги, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;

• согласно исключительной точки зрения Оператора, Клиент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

- 11.2 Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 11.3 Настоящий Договор, включая все Приложения, Бланки заказов на Услуги и дополнения к нему, составляет один единый Договор между Оператором и Клиентом, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету настоящего Договора. Все изменения настоящего Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.
- 11.4 Уведомления, сообщения, счета, акты, дополнительные соглашения к договору, претензии и иные документы (далее «Документы») в оригиналах могут направляться курьером/курьерской службой (с подтверждением о вручении адресату) или почтой по почтовому адресу, указанному в разделе 12 настоящего Договора. В случае уклонения стороны от получения Документов, они будут считаться доставленными при доставке курьером – в момент первой попытки вручения, при доставке почтой – по истечении 5 дней с даты поступления в почтовое отделение, обслуживающее получателя.
- Документы в виде их электронных образов (скан-копий) могут направляться сторонами друг другу с использованием адресов электронной почты, указанных в разделе 12 Договора. Стороны признают надлежащим подписание Документов путем обмена отсканированными копиями по электронной почте. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к документам на бумажном носителе.
- Стороны соглашаются, что при условии наличия технической возможности, допускается обмен путем использования электронного документооборота (ЭДО) и подписание документов усиленной квалифицированной электронной подписью.
- 11.5 В случае когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки Документов до истечения установленного срока и Документы будут доставлены по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.
- 11.6 Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в настоящем Договоре. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Оператор

Наименование организации	ООО «Битрейс Телеком»
Адрес местонахождения (юридический адрес)	141303, Московская область, г. Сергиев Посад, ул. Осипенко, д.6, пом.531
Почтовый адрес	141303, Московская область, г. Сергиев Посад, ул. Серова, д.9А
Расчетный счет	40702810200000144445
Наименование Банка	Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) Г.МОСКВА
Корреспондентский счет	30101810145250000411
БИК	044525411
Идентификационный номер (ИНН)	5042096783
Код постановки на учет (КПП)	504201001
Код отрасли по ОКВЭД	61.10.9
Код организации по ОКПО	81716559
ОГРН	1075038016415
Телефоны	8(926)068-33-34 8(499)995-33-34 8(496)541-33-34
Е-mail для переписки	info@bitrace.ru или эл. почта с доменом @bitrace.ru
Сайт	bitrace.ru

Клиент

Наименование организации	АНО «АНО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЕРГИЕВО-ПОСАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
Адрес местонахождения (юридический адрес)	141304, Московская обл, г Сергиев Посад, Московское шоссе, д 12А
Почтовый адрес	141304, Московская обл, г Сергиев Посад, Московское шоссе, д 12а
Расчетный счет	40703810140000002317
Наименование Банка	ПАО Сбербанк
Корреспондентский счет	30101810400000000225
БИК	044525225
Идентификационный номер (ИНН)	5042136620
Код постановки на учет (КПП)	504201001
Код отрасли по ОКВЭД	85.21
Код организации по ОКПО	01317199
ОГРН	1155000001815
Телефоны	84965472922; 89150335310
E-mail	<spgk@spgkmo.ru>, <spgi@sphi.ru>

Оператор
ООО «Битрейс Телеком»
Генеральный директор



/Е.С. Калачева/
М.П.

Алымова Т.В.
ПО ДОВЕРЕННОСТИ № 29
от 17.02.2021 г.

Клиент
АНО ПО «СЕРГИЕВО-ПОСАДСКИЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
Директор



/Толстой С. С./
М.П.

Условия предоставления телематических услуг связи.

Оператор предоставляет Клиенту телематические услуги связи на основании Лицензий на оказание телематических услуг связи № Л030-00114-77/00074552 и № Л030-00114-77/00074551, Лицензий на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № Л030-00114-77/00074554 и № Л030-00114-77/00074664 (далее – «Услуга»).

1. Описание Услуги.

1.1 Услуга включает в себя:

- Предоставление доступа к сети связи Оператора по адресу Клиента согласно Бланку заказа на Услуги (далее «Инсталляция»)
- Доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, с возможностью приема и передачи телематических электронных сообщений. Скорость соединения при подключении к сети Интернет указана в Бланке Заказа на услуги.
- Предоставление на период пользования Услугой 1 (одного) IP-адреса.
- Возможность использования дополнительных услуг.

1.2 Для работы в сети Интернет, а так же для организации канала связи, Клиенту присваивается сетевой адрес (далее – «IP-адрес»), который указывается в Бланке заказа на услугу.

1.3 Для доступа к сети Интернет по Ethernet Клиенту необходимо иметь концентратор или коммутатор Ethernet (при подключении локальной сети) или интерфейсную плату Ethernet (при подключении отдельного компьютера). Это и другое необходимое оборудование приобретается Клиентом самостоятельно либо предоставляется Оператором в собственность за плату или в пользование по Акту приема-передачи на период действия Договора или соответствующего Бланка заказа. Организация локальной сети на территории Клиента не является предметом настоящего Приложения. Крепление линии связи внутри Помещения Оператором не производится.

Оборудование, предоставляемое Оператором в пользование по Акту приема-передачи, является его собственностью и передается Клиенту на период оказания Услуг, стоимость пользования указанным оборудованием включена в стоимость ежемесячной абонентской платы, если иное не предусмотрено Договором или Приложениями к нему. В случае расторжения Договора или соответствующего Бланка заказа, переданное Клиенту в пользование оборудование самостоятельно возвращается Клиентом Оператору в рабочем состоянии не позднее 5 (пяти) дней с даты расторжения Договора или Бланка заказа, в противном случае Оператор вправе требовать от Клиента оплаты стоимости данного оборудования по стоимости, указанной в Акте приема-передачи, без учета износа или по стоимости нового аналогичного оборудования (на усмотрение Оператора)

1.4 Настройку своего компьютера или локальной сети для работы в сети Интернет Клиент производит самостоятельно, либо с помощью специалистов Оператора с оплатой этих услуг по действующим тарифам Оператора. В стоимость Инсталляции входит настройка подключения одного ПК клиента. Настройки, не входящие в стоимость Инсталляции, оформляются отдельными Заказами. В случае, если компьютер или локальная сеть Клиента настраивались с помощью специалистов Оператора, последний несет ответственность за нарушение настроек в течение 7 (семи) дней с даты выполнения этих работ. Работоспособность Услуги демонстрируется, в случае необходимости, представителем Оператора на своем оборудовании или оборудовании Клиента.

1.5 Предоставление дополнительных IP-адресов и адресов электронной почты сверх 1 (одного) производится в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2. Безопасность.

2.1 Клиент обязуется самостоятельно ограничивать доступ из локальной сети Оператора и сети Интернет к информационному содержанию своих компьютеров, используя различные средства защиты от несанкционированного доступа.

2.2 В соответствии с подпунктом «з» пункта 35 «Правил оказания телематических услуг связи», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 Клиент обязан не позднее 15 дней с даты подписания настоящего Приложения и/или нового Бланка заказа предоставить Оператору достоверные сведения о лицах, использующих абонентское оборудование Клиента, заверенный уполномоченным представителем Клиента, а также в случае смены лиц, использующих оборудование Клиента – предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Предоставляемые Клиентом сведения о лицах, использующих оборудование Клиента, должны содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения). В случае не предоставления указанных сведений Оператор вправе приостановить оказание услуг Клиенту до получения от Клиента всей необходимой информации, возобновление оказания Услуг при этом производится в течение 1 (одного) рабочего дня. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность предоставленных Клиентом сведений.

2.3. Клиент обязуется не предоставлять доступ к сети Интернет (в том числе с использованием технологии Wi-Fi) третьим лицам без идентификации, т.е. лицам, о которых Клиентом не предоставляется информация согласно п. 2.2 настоящего Приложения. В случае не соблюдения данной обязанности, Клиент берет на себя всю полноту ответственности за несоблюдение действующего законодательства.

3. Качественные характеристики Услуг.

3.1 Услуга предоставляется круглосуточно за исключением перерывов на проведение профилактических и ремонтно-восстановительных работ.

3.2 Сроки проведения ремонтно-восстановительных работ указаны на сайте Оператора.

4. Тарифы, цены и платежи.

4.1 Клиент оплачивает телематические услуги по Тарифам, установленным Оператором. Тарифный план (Тариф) на предоставляемые услуги и другие фиксированные (одноразовые и периодические) платежи за Услуги указаны в Бланке заказа.

4.2 **Единовременные платежи за предоставление доступа к сети передачи данных Оператора (далее – «Инсталляция»)** осуществляются в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета, если иное не предусмотрено Бланком заказа. Все платежи за Инсталляцию осуществляются авансом. После получения платежей от Клиента Оператором выполняются работы по инсталляции в срок, указанный в Бланке заказов. Клиент должен принять Услуги по завершении Инсталляции, о чем подписывается двусторонний Акт приема-сдачи Услуг.

4.3 **Ежемесячные платежи (абонентская плата)** зависят от выбранного Клиентом Тарифного плана (Тарифа), скорости порта и/или объема переданных в сторону Клиента данных (Интернет трафика). Ежемесячные фиксированные платежи осуществляются Клиентом на основании счетов Оператора. Размер ежемесячного платежа (абонентской платы) указывается в Бланке заказа и в дальнейшем может быть изменен Оператором в одностороннем порядке согласно условиям Договора. В случае начала оказания Услуг связи не с первого числа календарного месяца, ежемесячные платежи (абонентская плата) рассчитываются пропорционально количеству дней фактического пользования Услугой в этом месяце.

Примечания:

1. При начислении оплаты производится округление объема переданных данных до полного Мбайта.
2. 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт, 1 Гбайт = 1024 Мбайт.
3. Входящая скорость – скорость загрузки данных из сети Интернет.
4. Исходящая скорость – скорость передачи данных в сеть Интернет.

4.4 **Цены и тарифы на дополнительные услуги** устанавливаются Оператором и могут изменяться им в одностороннем порядке.

5. Перерывы в предоставлении Услуг.

5.1 В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Клиент сообщает об этом в Службу Технической Поддержки Оператора по тел. 8(926)068-33-34. При этом с момента регистрации заявки Клиента начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг Клиенту возобновлено. По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Клиент вправе обратиться в отдел продаж по тел. +7 (499) 995-33-34.

5.2 Информация о нормативных сроках устранения неисправностей (аварийно-восстановительных работ), препятствующих Клиенту пользоваться услугами связи, размещается на сайте Оператора. За время проведения таких работ, если оно не превышает установленные Оператором сроки, перерасчет абонентской платы и платы за дополнительные услуги не производится. За перерывы в предоставлении Услуг связи продолжительностью более сроков, указанных Оператором на сайте, Оператор по письменному заявлению Клиента предоставляет Клиенту скидку по оплате фиксированных ежемесячных платежей за Услуги в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) части за каждый час перерыва сверх установленных нормативных сроков устранения неисправностей.

5.3 Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг и не влекут перерасчета стоимости Услуг, если Оператор уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом перерыве путем размещения соответствующего объявления на своем сайте.

6. Сроки и условия.

6.1 Срок предоставления Услуг по инсталляции указан в Бланке заказа и исчисляется в рабочих днях, начиная с момента получения денежных средств на расчетный счет Оператора, если указанный срок не будет соблюден Оператором (за исключением обстоятельств непреодолимой силы и/или случаев задержки исполнения обязательств со стороны Клиента, поставщиков и подрядчиков Оператора), Клиент вправе требовать от Оператора уплаты неустойки в размере 1/30 суммы фиксированного единовременного платежа за инсталляцию этой Услуги за каждый календарный день просрочки, но не более суммы этого фиксированного единовременного платежа. Ответственность Оператора за указанную задержку будет ограничена этим положением.

6.2 Клиент должен принять Услуги после выполнения Оператором работ и подписать Акт сдачи-приемки услуг. Если в течение 3 (трех) дней после фактического выполнения работ Клиент не подписывает Акт сдачи-приемки Услуг и не предъявляет Оператору обоснованных претензий в письменном виде, либо в случае отказа Клиента подписать Акт сдачи-приемки Услуг из-за неготовности окончательного оборудования Клиента, услуги считаются оказанными Оператором в дату, указанную Оператором в Акте сдачи-приемки услуг, подписанном им в одностороннем порядке.

7. Правила пользования Услугой.

При пользовании Услугой запрещается:

- 7.1 Ограничивать доступ других клиентов или препятствовать другим клиентам получать доступ в сеть Интернет.
- 7.2 Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.
- 7.3 Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные.

- 7.4 Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет.
- 7.5 Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву.
- 7.6 Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.
- 7.7 Посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуги (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции).
- 7.8 Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- 7.9 Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуги. Однако Клиент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с действующим законодательством, требованиями уполномоченных государственных учреждений, для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора и других его клиентов, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

За нарушение вышеперечисленных правил Оператор вправе приостановить или прекратить оказание услуг Клиенту.

Оператор

Генеральный директор
ООО «Битрейс Телеком»



/Е.С. Калачева/
м.п.



Алымова Т.В.
ПО ДОВЕРЕННОСТИ №29
ОТ 07.10.2021 Г.

Клиент

Директор
АНО ПО «СЕРГИЕВО-ПОСАДСКИЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»



/Голстой С. С./
м.п.

БЛАНК ЗАКАЗА №		1_1	Дата		01.11.2022
к Договору №		БТР-21189 от 01.11.2022 г.			
Наименование услуги:		Телематические услуги связи			
1. Характеристики Услуги.					
Адрес предоставления услуги:		Сергиев Посад, Московское, 12а, кв.0	Интерфейс	Ethernet	
Основной IP-адрес		89.22.151.61	Скорость соединения входящая до	6	Мбит/сек.
Дополнительный IP-адрес			Скорость соединения исходящая до	100	Мбит/сек.
2. Стоимость Услуг.					
Ежемесячные платежи:		<i>Стоимость (руб./мес.)</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Сумма (руб./мес.)</i>	<i>Единоновременные платежи</i>
2.1. Услуги доступа к сети Интернет		2300	1	2300	2.3. Предоставление доступа к сети передачи данных (Инсталляция)
2.2. Предоставление дополнительного IP-адреса					
*НДС не облагается гл. 26.2 НК РФ					
3. Сроки.					
Срок выполнения работ по п.2.3 Бланка заказа		рабочих дня (дней) с даты оплаты.			
Начало начисления ежемесячных платежей		со дня, следующего после выполнения работ по п.2.3			
**с указанной даты Бланка заказа № 1_1 от 01.11.2022 утрачивает силу					
Данные для настройки IP-адреса					
Subnetmask	255	255	255	0	
Gateway	89	22	151	1	
PrimaryDNS	89	22	133	103	
AlternativeDNS	89	22	133	203	
Оператор			Клиент		
 Генеральный директор ООО «Битрейс Телеком» / Е.С. Калачева / м.п. Алымова Т.В. по доверенности №29 от 07.10.2021 г.			 АНО ПО «СЕРГИЕВО-ПОСАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ» Директор / Толстой С. С. / м.п.		

АКТ
СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ)
и ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

г. Сергиев Посад

01.11.2022г.

ООО «Битрейс Телеком» (далее – «Оператор»), в лице Генерального директора Калачевой Е.С., с одной стороны, и АНО ПО «СЕРГИЕВО-ПОСАДСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ» (далее – «Клиент»), в лице Директора Толстого Станислава Сергеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

1. Оператор в полном объеме выполнил работы по предоставлению Клиенту доступа к сети передачи данных Оператора (Инсталляции) в соответствии с Бланком заказа № 1_1 от 01.11.22 к Договору об оказании услуг связи № БТР-21189 от 01.11.2022 по адресу: Сергиев Посад, Московское, 12а, кв.0. Претензий по качеству, срокам и объему выполненных работ у Клиента к Оператору не имеется.

Подписи сторон:

Оператор

ООО «Битрейс Телеком»
Генеральный директор



Е.С. Калачева/
мп.

Алымова Т.В.
ПО ДОВЕРЕННОСТИ №29
ОТ 07.10.2021 Г.

Клиент

АНО ПО «СЕРГИЕВО-ПОСАДСКИЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
Директор



Толстой С. С./
мп.